

**KARTA ZWROTU „CALZEDONIA”**  
**WARUNKI UŻYTKOWANIA**  
**Obowiązuje od 25.01.2022.**

## **O KARCIE ZWROTU**

KARTA ZWROTU to karta imienna wydawana za pośrednictwem strony internetowej [www.calzedonia.com](http://www.calzedonia.com) (**Strona internetowa**) lub wydawana na życzenie Klienta przez punkty sprzedaży „CALZEDONIA” obecne na terenie POLSKI w następujących przypadkach:

- w przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od umowy poprzez zwrot produktu zakupionego przez Internet na Stronie internetowej (art. 7 dotyczący ogólnych warunków sprzedaży internetowej towarów opublikowanych na Stronie internetowej);
- w przypadku skorzystania przez Klienta z umownego prawa odstąpienia od umowy poprzez zwrot towaru zakupionego w jednym ze sklepów „CALZEDONIA” (art. 6 dotyczący ogólnych warunków sprzedaży towarów zakupionych w sklepie, które są opublikowane na Stronie internetowej i obecne w sklepach).

Otrzymana KARTA ZWROTU może być wykorzystana zarówno na Stronie internetowej jak i w sklepach „CALZEDONIA” (z wyłączeniem outletów i sklepów) obecnych na terenie POLSKI przy kolejnych zakupach.

KARTA ZWROTNA jest jedynie metodą płatności i nie jest w żaden sposób traktowana jako instrument finansowy.

## **Termin ważności**

KARTĘ ZWROTU można wykorzystać w ciągu 3 lat od wskazanej daty wydania:

- na dokumentacji dostarczonej Klientowi przy wydawaniu KARTY ZWROTU w sklepie lub
- na mailowym potwierdzeniu wydania KARTY ZWROTU, o którą wystąpiono na stronie internetowej.

Powyższe obowiązuje, o ile kredyt nie zostanie wyczerpany przed upływem tego terminu.

W każdej chwili można sprawdzić dokładną datę ważności karty zarówno na Stronie internetowej, jak i w jednym z uczestniczących sklepów „CALZEDONIA” w POLSCE.

## **Charakterystyka**

KARTA ZWROTU zostanie wydana na kwotę odpowiadającą kwocie należnej Klientowi po potwierdzeniu zwrotu produktu, do maksymalnej kwoty przewidzianej przez obowiązujące w POLSCE przepisy dotyczące obrotu gotówkowego.

Wydanie, aktywacja karty lub przekazanie jej do użytku nie wiąże się z żadnymi kosztami.

Nie nadaje się do ponownego załadowania.

W przypadku wydania w sklepie, KARTA ZWROTU zostanie fizycznie dostarczona Klientowi.

W przypadku wydania na stronie internetowej, KARTA ZWROTU będzie w formie cyfrowej, składającej się z kodu, który zostanie przekazany Klientowi w mailu potwierdzającym wydanie KARTY ZWROTU.

Otrzymałą KARTĘ ZWROTĄ można wykorzystać w wielu transakcjach zarówno na Stronie internetowej, jak i w sklepach „CALZEDONIA” (z wyłączeniem outletów) obecnych w POLSCE, aż do wyczerpania jej wartości. Wartość każdego dokonanego zakupu zostanie odliczona od pozostałej kwoty na KARCIE ZWROTU. W każdej chwili można zażądać podsumowania salda KARTY ZWROTU i wszystkich transakcji, które zostały dokonane kartą na Stronie internetowej w sekcji KARTA ZWROTU lub w jednym z uczestniczących sklepów CALZEDONIA obecnych w POLSCE.

W przypadku niewykorzystania wartości KARTY ZWROTU przed upływem terminu jej ważności, Klientowi nie przysługuje prawo do zmiany lub zwrotu pieniędzy.

KARTA ZWROTU nie można wymienić na pieniądze, a saldo nie może zostać zwrócone Klientowi w żadnej formie.

KARTA ZWROTU jest ważna w POLSCE.

KARTA ZWROTU nie może być użyta do zakupu E-KARTY PODARUNKOWEJ lub KARTY PODARUNKOWEJ, ani do wydania innej KARTY ZWROTU.

Jeżeli wartość KARTY ZWROTU jest niewystarczająca do dokonania żadanego zakupu, brakująca kwota musi zostać uiszczona przez Klienta przy użyciu metod płatności akceptowanych na Stronie internetowej lub w sklepach CALZEDONIA.

Od kwoty związanej z KARTĄ ZWROTU nie nalicza się odsetek.

KARTY ZWROTU, które zostały naruszone, zmienione lub zawierają sformułowania różniące się od tych, które znajdowały się na nich pierwotnie, nie będą przyjmowane.

### **Utrata lub kradzież**

KARTA ZWROTU jest wydawana imiennie i może być używana wyłącznie przez osobę, której imię i nazwisko jest na niej umieszczone. Posiadacz karty ponosi wyłączną odpowiedzialność za jej użytkowanie i przechowywanie. W przypadku kradzieży, utraty lub zniszczenia, Karty nie można zablokować, wymienić ani zwrócić.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe lub niezgodne z prawem użycie KARTY ZWROTU przez osoby trzecie.

### **Warunki użytkowania**

Wydanie i użycie KARTY ZWROTU oznacza akceptację niniejszych warunków użytkowania, dostępnych na Stronie internetowej oraz w punktach sprzedaży „CALZEDONIA” i jest ważne do momentu wyrażonej zmiany lub zastąpienia.

## **Prawidłowe korzystanie z KARTY ZWROTU**

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji poprawności użycia KARTY ZWROTU i podjęcia działań w przypadku naruszeń.

KARTY ZWROTU uzyskane w jakiegokolwiek oszukańczy lub nielegalny sposób zostaną uznane za nieważne.

## **Przetwarzanie danych osobowych**

Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. W celu uzyskania szczegółowych informacji Klient może zapoznać się z **polityką prywatności**.

## **Komunikacja**

Wszelkie informacje lub reklamacje związane z korzystaniem z KARTY ZWROTU mogą być przesyłane pocztą elektroniczną na adres **hello@calzedonia.it**.